

Legende: **Geel=strategische DS**/**Blauw=operationele DS**/**Groen=behaald**/**Oranje= bezig**/**Rood=nog niet begonnen**

BASISWERKING		Indicator	Nulmeting	Status	Status	Toel.	Norm/Doel
Strategische/operationele doelstelling/actie			1/1/2017	31/12/17	31/12/18		31/12/18
<b>SD1</b>	<b># OV-leden naar 1750 (=jaarlijks +5%) in 2020</b>	<b># leden</b>	<b>1439</b>	<b>1537 (+7%)</b>	<b>1624 (+6%)</b>	<b>(1)</b>	<b>1588</b>
<b>OD1</b>	<b># leden/club stijgt jaarlijks met minimum 3%</b>	<b>Stijging leden</b>	<b>1439</b>	<b>+7%</b>	<b>+6%</b>		<b>+3%</b>
	A1 Lidmaatschapsbijdrage evalueren + bijsturen					<b>(2)</b>	
	A2 5-beurtenkaart evalueren + bijsturen					<b>(3)</b>	
	A3 Familielidmaatschap op niveau OV introduceren					<b>(4)</b>	
	A4 Leden stimuleren nieuwe aansluiting					<b>(5)</b>	
<b>OD2</b>	<b># deelnemers-recreanten stijgt jaarlijks met 5%</b>	<b># deelnames recreanten</b>	<b>0</b>			<b>(6)</b>	<b>Stijging 5%</b>
	A1 Aanbod recreanten op alle regionales						
	A2 Uitbouwen wandel-O-circuit						
	A3 Promotie recreantenwerking via websites/magaz.						
<b>OD3</b>	<b>Aansluiting kern/club/vereniging stijgt</b>	<b>Nieuwe kern/club/verenig.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>(7)</b>	<b>7</b>
	A1 Aansluiting faciliteren						

#### Toelichting Basiswerking SD1

- (1) het ledenaantal stijgt zoals vooropgesteld mede door gerichte acties voor studenten van Hogescholen in hun lerarenopleiding en laagdrempelige initiatieven, zoals de oriëntering-series in het Antwerpse door de club TROL.
- (2) Het lidgeld werd bekeken en er werd besloten om voor 2019 een gratis lidmaatschap aan te bieden voor nieuwe leden.
- (3) De 5-beurtenkaart werd geëvalueerd en er werd besloten om deze af te schaffen. Als alternatief werd een gratis lidmaatschap voor nieuwe leden aangeboden.
- (4) Hiervoor werd nog geen goede formule gevonden.
- (5) De mogelijkheden werden bekeken om meer leden aan te trekken. Dit ging vanaf 2019 in voege met een gratis lidmaatschap.
- (6) Een echte recreante werking komt maar moeilijk op gang. Voorlopig nemen onze recreatieve leden gewoon deel aan onze reguliere activiteiten. De oriëntatie-app 'catchit' werd on hold gezet.
- (7) Het is nog altijd niet eenvoudig om een nieuwe club op te richten. Wel is het zo dat de clubs meer en meer regionaal gaan werken door het organiseren van Oriëntatie-series in eenzelfde regio. Dit wordt in 2019 verder uitgebreid.

Legende: **Geel=strategische DS**/**Blauw=operationele DS**/**Groen=behaald**/**Oranje=bezig**/**Rood=nog niet begonnen**)

BASISWERKING		Indicator	Nulmeting	Status	Status	Toel.	Norm/Doel
Strategische/operationele doelstelling/actie			1/1/2017	31/12/17	31/12/18		31/12/18
<b>SD2</b>	<b>Tevredenheidsscore comm./marketing stijgt tot 2020</b>	<b>Tevredenheidsscore</b>				(1)	<b>Stijging</b>
<b>OD1</b>	<b>Opmaak, uitvoering en opvolging communicatieplan tegen 2020</b>	<b>4-j. communicatieplan opgemaakt/uitgevoerd/opgevolgd</b>				(2)	<b>Uitgevoerd</b>
A1	Communicatieverantwoordelijke rekruteren						
A2	Evaluatie van de communicatie						
A3	Opmaak communicatieplan met marketingstrategie						
<b>OD2</b>	<b>Tevredenheidsscore interne comm. stijgt jaarlijks</b>	<b>Tevr. score int. Comm.</b>				(3)	<b>Stijging</b>
A1	Interne communicatiestromen verbeteren						
A2	Website-luik interne communicatie uitbouwen						
<b>OD3</b>	<b>Tevredenheidsscore externe comm. stijgt jaarlijks</b>	<b>Tevr. ext. Comm.</b>				(4)	<b>Stijging</b>
A1	Externe communicatiestromen verbeteren						
A2	Website-luik externe communicatie uitbouwen						
A3	Persverantwoordelijke rekruteren						

#### Toelichting Basiswerking SD2

- (1) In 2018 blijft communicatie ook een zwak punt. Hiervoor is eind 2018 is Values Media bvba (een specialist in begeleiding van non-profit verenigingen inzake Media en Marketing) aangesteld om samen met Oriëntering Vlaanderen de marketingstrategie te bekijken en bij te sturen.
- (2) Er werd nog geen draagvlak gevonden om een externe partner zoals bv. Values Media bvba, een specialist in begeleiding van non-profit verenigingen inzake Media en Marketing, daadwerkelijk te engageren. De uitgevoerde Quick-scan legde nochtans de vinger op heel wat communicatiewondes. De werkgroep communicatie legde wel een basis voor de implementatie van flex-mail, een digitale communicatietool, om snel en gericht mailings te doen naar allerlei doelgroepen. Met het wegvallen van een collega verdwenen weer heel wat implementaties.
- (3) Er werden enkele pogingen ondernomen om oa. met flexmail, google-drive, workplace, facebook en Trello een efficiënt intern communicatieplatform te realiseren. De bedoeling is om spoedig één van de opties verder uit te werken en te implementeren. De Raad van Bestuur werkt reeds met Trello.
- (4) De huidige, iets te statische, website, die inmiddels meer dan 6 jaar operationeel is, werd grondig gerestyled. De webmaster werkte aan een meer dynamische openingspagina, maar de publicatie werd door de RvB op on hold gezet, omdat de RvB nog nieuwe dingen wenst te integreren in een nieuwe website.

Legende: **Geel=strategische DS**/**Blauw=operationele DS**/**Groen=behaald**/**Oranje=bezig**/**Rood=nog niet begonnen**)

<b>BASISWERKING</b>		<b>Indicator</b>	<b>Nulmeting</b>	<b>Status</b>	<b>Status</b>	<b>Toel.</b>	<b>Norm/Doel</b>
<b>Strategische/operationele doelstelling/actie</b>			<b>1/1/2017</b>	<b>31/12/17</b>	<b>31/12/18</b>		<b>31/12/18</b>
<b>SD3</b>	<b>Score kwaliteit Goed bestuur stijgt significant = min. 10% in 2017</b>	<b>Scores Goed Bestuur op harde en zachte indicatoren</b>	<b>25% harde 15% zachte</b>	<b>29% harde 25 % zachte</b>	<b>52% harde 25 % zachte</b>	<b>(1)</b>	<b>Stijging 10%</b>
<b>OD1</b>	<b>Statuten en reglementen geëvalueerd/bijgestuurd tegen 2018</b>	<b>Uitgevoerd</b>					
	A1 De statuten worden geëvalueerd/bijgestuurd					<b>(2)</b>	
	A2 Het Adm. Regl. Wordt geëvalueerd/bijgestuurd						
	A3 Het Sportregl. Wordt geëvalueerd/bijgestuurd						
<b>OD2</b>	<b>Taakomschrijvingen geëvalueerd/bijgestuurd tegen 2020</b>	<b>Uitgevoerd</b>				<b>(3)</b>	
	A1 Taakomschr. bestuurders evalueren/bijsturen						
	A2 Taakomschr. vrijwilligers evalueren/bijsturen						
	A3 Taakomschr. personeel evalueren/bijsturen						
<b>OD3</b>	<b>Jaarlijks evaluatie/functioneringsgesprek met personeel</b>	<b>Uitgevoerd</b>					
	A1 Op regelmatige basis een functioneringsgesprek						
	A2 Op regelmatige basis een evaluatiegesprek						
<b>OD4</b>	<b>Evaluatie en/of bijsturing werking commissies, werkgroepen, bestuur</b>	<b>Uitgevoerd</b>				<b>(4)</b>	
	A1 Evaluatie en bijsturing van commissiewerking						
	A2 Evaluatie en bijsturing van werkgroepen						
	A3 Evaluatie en bijsturing van bestuursorganen						
<b>OD5</b>	<b>Jaarlijkse stijging van GG-score</b>	<b>GG-score</b>	<b>25%/15%</b>	<b>29%/25%</b>	<b>52%/25%</b>		<b>Stijging</b>
	A1 Halfjaarlijkse evaluatie van GG-score						
<b>Inspanningsverbintenis Zachte indicator</b>						<b>(5)</b>	
	1 De organisatie publiceert een jaarverslag		0	1			2
	3 De website van de organisatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs		2	3			3
	6 De organisatie betreft interne belanghebbenden in haar beleid		0	1			2

***Toelichting Basiswerking SD3***

**(1)** In 2018 heeft Oriëntering Vlaanderen Values Media aangesteld. Deze specialist inzake Goed Bestuur zorgt ervoor dat Oriëntering Vlaanderen een sterke stijging maakt op vlak van Goed Bestuur en dat zowel op de harde als zachte indicatoren.

**(2)** In januari 2019 zijn de nieuwe herziene statuten, zoals goedgekeurd op de Bijzondere Algemene Vergadering van 29/11/2018 voor Oriëntering Vlaanderen ingediend.

**(3)** Omwille van herstructurering in 2018 bij Oriëntering Vlaanderen viel er één persoon weg wiens taken herverdeeld werden onder de andere werknemers op het secretariaat. Hierbij zijn alle taken geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd of verschoven.

**(4)** In 2018 werd actie ondernomen om de verschillende commissies te evalueren en te hervormen. Op 8 December 2018 werd een infodag georganiseerd voor alle leden van Oriëntering Vlaanderen waarin de nieuwe werking van OV werd blootgelegd en waarna er in kleine groepen verder werd nagedacht over de verschillende commissies/aspecten van de federatie. Er was veel interesse en ook van verschillende mensen engagement om zich voor de federatie in te zetten.

Zo wordt de Sport- en kaartencommissie vanaf 2019 volledig herzien en onderverdeeld in verschillende andere 'werkgroepen/commissies': Kalender, kwaliteit (van kaarten) en Jury. In 2019 worden deze commissies en werkgroepen operationeel en deze nieuwe onderverdeling kan in 2019/2020 geëvalueerd worden.

**(5)** De werkgroep Goed Bestuur koos 8 prioritaire zachte indicatoren (1,3,4,5,6,9,10 en 13) om tijdens de beleidsperiode specifiek op te volgen en te verbeteren. OV heeft de intentie om deze 8 zachte indicatoren over een periode van 4 jaar naar niveau 3 of 4 te brengen. Dit betekent een stijging van ongeveer 10%.

De werkgroep Goed Bestuur nam reeds enkele specifieke maatregelen en verdeelde de taken om indicatoren 1 (jaarverslag), 3 (info van de clubs op de website) en 6 (interne belanghebbenden betrekken bij beleid) naar een hoger niveau te tillen.

Legende: **Geel=strategische DS**/**Blauw=operationele DS**/**Groen=behaald**/**Oranje=bezig**/**Rood=nog niet begonnen**)

BASISWERKING		Indicator	Nulmeting 1/1/2017	Status 31/12/17	Status 31/12/18	Toel.	Norm/Doel 31/12/18
Strategische/operationele doelstelling/actie							
<b>SD4</b>	<b>Eind 2020 is de kwalificatie en kwaliteit van vrijwilligers toegenomen via opl. en bijscholing</b>	<b>Gekwalificeerde vrijw.graad/trainers graad</b>	Gekw. VG= Gekw. TG=2,22	Gekw. VG= Gekw. TG=2,54	Gekw. VG= Gekw. TG=2,27	(1)	Gekw. TG= 2,72
<b>OD1</b>	<b>Kwalificatiegraad trainers verbetert</b>	<b>Kwalificatiegraad</b>	<b>43,84%</b>	<b>51,35%</b>	<b>56,06%</b>	(2)	<b>56%</b>
A1	Metten kwalificatiegraad en trainersgraad						
A2	Organisatie initiatorcursus			5 geslaagd			6
A3	Organisatie cursus Trainer B (voorzien 2018)						
A4	Organisatie eigen sporttechnische bijscholing						
A5	Overleg met LO-instituut						
A6	Actieve promotie sporttechnische opleidingen						
A7	Terugbetaling inschrijvingsgeld trainers						
<b>OD2</b>	<b># deelnames van bestuurlijke vrijw. Neemt toe</b>	<b>51# deelnemende bestuurders</b>				(3)	<b>Stijging</b>
A1	Promotie bestuurlijk opleidingsaanbod			<b>6</b>	<b>1</b>		
A2	Organisatie bestuurlijk opleidingsaanbod						
A3	Terugbetaling inschr. geld voor best. vrijwilligers						
<b>OD3</b>	<b># deelnames van sportspecifieke vrijwilligers neemt jaarlijks toe</b>	<b># deelnemende sportspecifieke vrijwilligers</b>				(4)	<b>Stijging</b>
A1	Organisatie van een eigen sportspecifieke opleiding			<b>31</b>	<b>36</b>		
A2	Organisatie van eigen sportspecifieke bijscholing			<b>18</b>	<b>9</b>		
A3	Terugbetaling inschr. geld voor sportspecif. Vrijw.			<b>2</b>			

#### Toelichting Basiswerking SD4

- (1) Inzake opleiding moet OV t.o.v. de Vlaamse sportsector niet echt onderdoen. Toch is de nood aan extra trainers en geschoolde begeleiders voelbaar en moet het aanbod aan opleiding en bijscholing van vrijwilligers verder uitgebouwd. De parameters om de gekwalificeerde vrijwilligersgraad te kunnen meten, moeten ook dringend afgesproken worden. Zo kan OV ook voor dit item een nulmeting doen en een evolutie opmeten.

**(2)** Er is geopteerd om in 2018 geen nieuwe opleidingscursus Initiator en Instructeur B Oriëntatielopen te organiseren. Wel werd er op basis van een screening van de cursus Trainer B Oriëntatielopen in overleg met de opleidingscoördinator van Sport Vlaanderen door de denkcel oriëntatiesport beslist om eerst een stramien voor Instructeur B oriëntatielopen uit te werken. Het totaal urenpakket van de cursus Trainer B Oriëntatielopen zou anders veel te hoog oplopen, gezien de door Sport Vlaanderen verplicht op te nemen onderdelen.

Directeur Sportkaderopleidingen Tristan Bloemen is momenteel bezig de structuur voor de opleidingen bij Orienteering Vlaanderen helemaal te herschrijven naar analogie van een succesvol Canadees model. Dit wordt opgevolgd en in 2019 wordt de nieuwe structuur verwacht.

Er is een gesprek op gang gekomen om de burger- en militaire cursussen en -teksten in de toekomst op elkaar af te stemmen.

**(3)** OV zal voor zijn bestuurlijke vrijwilligers eigen- en bestaande initiatieven blijven organiseren en promoten; het inschrijfgeld hiervoor zal geheel of gedeeltelijk ten laste genomen worden.

**(4)** OV heeft voor zijn sporttechnische vrijwilligers een aantal eigen heel sportspecifieke initiatieven geprogrammeerd, zowel inzake opleiding, als inzake bijscholing.