

Legende: **Geel=strategische DS/Blauw=operationele DS/Groen=behaald/Oranje=bezig/Rood=nog niet begonnen)**

BASISWERKING		Indicator	Nulmeting	Status	Toelichting	Norm/Doel
Strategische/operationele doelstelling/actie			1/1/2017	31/12/17		31/12/17
<b>SD1</b>	<b># VVO-leden naar 1750 (=jaarlijks +5%) in 2020</b>	<b># leden</b>	<b>1439</b>	<b>1537 (+7%)</b>	<b>(1)</b>	<b>1512</b>
<b>OD1</b>	<b># leden/club stijgt jaarlijks met minimum 3%</b>	<b>Stijging leden</b>	<b>1439</b>	<b>7%</b>	<b>(2)</b>	<b>3%</b>
	A1 Lidmaatschapsbijdrage evalueren + bijsturen			Niet afgewerkt		
	A2 5-beurtenkaart evalueren + bijsturen					
	A3 Familielidmaatschap op niveau VVO introduceren			2018		
	A4 Leden stimuleren nieuwe aansluiting			2018		
<b>OD2</b>	<b># deelnemers-recreanten stijgt jaarlijks met 5%</b>	<b># deelnames recreanten</b>	<b>0</b>		<b>(3)</b>	<b>Stijging 5%</b>
	A1 Aanbod recreanten op alle regionales					
	A2 Uitbouwen wandel-O-circuit					
	A3 Promotie recreantenwerking via websites/magaz.					
<b>OD3</b>	<b>Aansluiting kern/club/vereniging stijgt</b>	<b>Nieuwe kern/club/verenig.</b>	<b>5</b>		<b>(4)</b>	<b>6</b>
	A1 Aansluiting faciliteren					

#### Toelichting Basiswerking SD1

**(1)** In absolute cijfers is VVO met 1537 leden er in 2017 in geslaagd om de drempel van 1500 leden veilig te stellen, ondanks het opheffen en integreren van VVO96, de club van instappers en 5-beurtenkaarten. Nieuwelingen sluiten sinds 2017 rechtstreeks aan bij een van de vijf clubs. In 2017 werden de clubs tevens gesensibiliseerd om alle kinder-O-deelnemers effectief lid te maken van hun club en werden met wisselend succes gerichte acties naar hogescholen en universiteiten L.O. gedaan.

**(2)** Het eerste jaar van de beleidsperiode is het nog niet mogelijk om een clubgebonden evaluatie te doen van de jaarlijkse ledenstijging per club. Dit komt door de integratie van de 5-beurtenkaarten/lidmaatschappen van VVO96 op 1 januari 2017. Los van deze integratie lijkt Trol voorlopig als enigste aan de stijgingsnorm te voldoen; Kol en Hamok blijven status quo; Omega en Borasca gaan voorlopig achteruit.

De werkgroep rond SD1 (aansluiting/lidmaatschap/recreantenstatuut) is er in 2017 nog niet in geslaagd om een volwaardig recreantenstatuut uit te werken en te implementeren. Er werden reeds een aantal stappen ondernomen en openingen gecreëerd voor een specifiek recreantenstatuut, maar het voorstel kon niet gefinaliseerd worden. Alle clubs zijn er zich stilaan van bewust dat ook op clubniveau werk moet gemaakt worden van een gedifferentieerd lidmaatschap. Eén van de clubs doet ondertussen een poging om de aangesloten leden een voordeel te geven bij het motiveren van een niet-lid tot deelname aan een oriëntatie-activiteit.

**(3)** de definitie van "recreant" kon in 2017 reglementair nog niet ingevoerd worden; op federatie- en ook op clubniveau blijkt/bleek er nog onvoldoende draagvlak. Cijfers om te evalueren zijn er dus nog niet. Als straks de oriëntatie-app 'catchit' zijn intrede doet, zal er noodgedwongen een meer laagdrempelig statuut moeten komen.

**(4)** Er werd in 2017 nog geen bijgestuurd laagdrempelig clublidmaatschap uitgewerkt; in Groot-Antwerpen, alsook in West-Vlaanderen (Brugge/Koksijde) worden ernstige stappen gezet om de oriëntatiesport meer gestructureerd te organiseren; er is nood aan een aangepaste aansluitingsvorm voor kleinschaliger initiatieven.

Legende: **Geel=strategische DS/** **Blauw=operationele DS/** **Groen=behaald/** **Oranje=bezig/** **Rood=nog niet begonnen)**

<b>BASISWERKING</b>		<b>Indicator</b>	<b>Nulmeting</b>	<b>Status</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Norm/Doel</b>
<b>Strategische/operationele doelstelling/actie</b>			<b>1/1/2017</b>	<b>31/12/17</b>		<b>31/12/17</b>
<b>SD2</b>	<b>Tevredenheidsscore comm./marketing stijgt tot 2020</b>	<b>Tevredenheidsscore</b>			<b>(1)</b>	<b>Stijging</b>
<b>OD1</b>	<b>Opmaak, uitvoering en opvolging communicatieplan tegen 2020</b>	<b>4-j. communicatieplan opgemaakt/uitgevoerd/opgevolgd</b>				<b>Uitgevoerd</b>
	A1 Communicatieverantwoordelijke rekruteren				<b>(2)</b>	
	A2 Evaluatie van de communicatie					
	A3 Opmaak communicatieplan met marketingstrategie					
<b>OD2</b>	<b>Tevredenheidsscore interne comm. stijgt jaarlijks</b>	<b>Tevredenheidsscore int. Comm.</b>			<b>(1)</b>	<b>Stijging</b>
	A1 Interne communicatiestromen verbeteren					
	A2 Website-luik interne communicatie uitbouwen				<b>(3)</b>	
<b>OD2</b>	<b>Tevredenheidsscore externe comm. stijgt jaarlijks</b>	<b>Tevredenheidsscore ext. Comm.</b>			<b>(1)</b>	<b>Stijging</b>
	A1 Externe communicatiestromen verbeteren					
	A2 Website-luik externe communicatie uitbouwen				<b>(3)</b>	
	A3 Persverantwoordelijke rekruteren					

#### Toelichting Basiswerking SD2

**(1)** de werkgroep communicatie is er in 2017 niet in geslaagd om de tevredenheidstool af te werken en om de tevredenheid te meten bij VVO-leden, vrijwilligers en bestuursleden van zowel de interne als externe communicatie. De nulmeting zal in de zomer van 2018 (moeten) uitgevoerd worden.

**(2)** de rekrutering van een communicatieverantwoordelijke liep niet van een leien dakje. Een externe partner, Values Media bvba, een specialist in begeleiding van non-profit verenigingen inzake Media en Marketing, deed eind 2017 een quick scan van VVO inzake communicatie. De RvB besliste om budgettaire redenen eind 2017 om (nog) niet in zee te gaan met Values Media voor een grondiger doorlichting, bijsturing en begeleiding.

De werkgroep communicatie stuurde wel aan op de implementatie van flex-mail, een digitale communicatietool, om snel en gericht mailings te doen naar allerlei doelgroepen.

**(3)** de huidige, iets te statische, website, die inmiddels meer dan 6 jaar operationeel is, werd grondig gerestyled. De webmaster werkte aan een meer dynamische openingspagina; in de loop van het voorjaar 2018 zal de nieuwe website operationeel worden.

Legende: **Geel=strategische DS/Blauw=operationele DS/Groen=behaald/Oranje=bezig/Rood=nog niet begonnen)**

<b>BASISWERKING</b>		<b>Indicator</b>	<b>Nulmeting</b>	<b>Status</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Norm/Doel</b>
<b>Strategische/operationele doelstelling/actie</b>			<b>1/1/2017</b>	<b>31/12/17</b>		<b>31/12/17</b>
<b>SD3</b>	<b>Score kwaliteit Goed bestuur stijgt significant = min. 10% in 2017</b>	<b>Scores Goed Bestuur op harde en zachte indicatoren</b>	<b>25% harde 15% zachte</b>	<b>29% harde 25 % zachte</b>	<b>(1)</b>	<b>Stijging 10%</b>
<b>OD1</b>	<b>Statuten en reglementen geëvalueerd/bijgestuurd tegen 2018</b>	<b>Uitgevoerd</b>				
	A1 De statuten worden geëvalueerd/bijgestuurd					
	A2 Het Adm. Regl. Wordt geëvalueerd/bijgestuurd					
	A3 Het Sportregl. Wordt geëvalueerd/bijgestuurd					
<b>OD2</b>	<b>Taakomschrijvingen geëvalueerd/bijgestuurd tegen 2020</b>	<b>Uitgevoerd</b>			<b>(1)</b>	
	A1 Taakomschr. bestuurders evalueren/bijsturen					
	A2 Taakomschr. vrijwilligers evalueren/bijsturen					
	A3 Taakomschr. personeel evalueren/bijsturen					
<b>OD3</b>	<b>Jaarlijks evaluatie/functioneringsgesprek met personeel</b>	<b>Uitgevoerd</b>			<b>(1)</b>	
	A1 Op regelmatige basis een functioneringsgesprek					
	A2 Op regelmatige basis een evaluatiegesprek					
<b>OD4</b>	<b>Evaluatie en/of bijsturing werking commissies, werkgroepen, bestuur</b>	<b>Uitgevoerd</b>			<b>(1)</b>	
	A1 Evaluatie en bijsturing van commissiewerking					
	A2 Evaluatie en bijsturing van werkgroepen					
	A3 Evaluatie en bijsturing van bestuursorganen					
<b>OD5</b>	<b>Jaarlijkse stijging van GG-score</b>	<b>GG-score</b>	<b>25%/15%</b>	<b>29%/25%</b>	<b>(1)</b>	<b>Stijging</b>
	A1 Halfjaarlijkse evaluatie van GG-score					
<b>Inspanningsverbintenis Zachte indicator</b>					<b>(2)</b>	
	1 De organisatie publiceert een jaarverslag		0	1		1
	3 De website van de organisatie vermeldt basisinformatie over de aangesloten clubs		2	3		3
	6 De organisatie betreft interne belanghebbenden in haar beleid		0	1		1

### **Toelichting Basiswerking SD3**

**(1)** De werkgroep Goed Bestuur evalueerde via de excel-tool van VSF in het voorjaar van 2017 de scores Goed Bestuur op harde en zachte indicatoren. Met een score (via zelfevaluatie) van 25 % op de harde indicatoren en 15 % op de zachte was er veel werk aan de winkel. De werkgroep nam om te beginnen de statuten onder handen, maar slaagde er niet in om een gedragen voorstel door de BAV van november 2017 te krijgen. Enkele kleinere ingrepen in het administratief- en sportreglement werden wel goedgekeurd.

Inzake taakomschrijvingen van bestuurders, vrijwilligers en personeel zijn er in de loop van 2017 geen noemenswaardige ingrepen en realisaties te melden.

Het bestuur organiseerde in 2017 geen evaluatie- en/of functioneringsgesprekken.

De werking van commissies, werkgroepen en bestuur werd sporadisch, maar niet structureel geëvalueerd en bijgestuurd.

Via bilateraal overleg en na enkele constructieve ingrepen en het inleveren van bewijsstukken voor de harde indicatoren goed bestuur van VVO oordeelde Sport Vlaanderen een score van 29% voor 2017. Hiermee werd weliswaar voldaan aan de inspanningsverbintenis (stijging met 10%) maar toch dringen zich meer en snellere maatregelen op. 29% is hoe dan ook een magere score (in vergelijking met de sector).

Het inmiddels integraal verjongde bestuur (BAV 26-3-2018) is zich hier terdege van bewust en blies de werkgroep "Goed Bestuur" voor 2018 nieuw leven in.

**(2)** De werkgroep Goed Bestuur koos 8 prioritaire zachte indicatoren (1,3,4,5,6,9,10 en 13) om tijdens de beleidsperiode specifiek op te volgen en te verbeteren. VVO heeft de intentie om deze 8 zachte indicatoren over een periode van 4 jaar naar niveau 3 of 4 te brengen. Dit betekent een stijging van ongeveer 10%.

De werkgroep Goed Bestuur nam reeds enkele specifieke maatregelen en verdeelde de taken om indicatoren 1 (jaarverslag), 3 (info van de clubs op de website) en 6 (interne belanghebbenden betrekken bij beleid) op een hoger niveau te tillen in 2017.

Aan het jaarverslag (indicator 1) van de werking over 2017 wordt de laatste hand gelegd. Door een extra BAV (26/3/2018) kon de eindredactie van het jaarverslag 2017 nog niet gefinaliseerd worden. Indicator 3 en 6 werden in 2017 wel gerealiseerd.

Legende: Geel=strategische DS/Blauw=operationele DS/Groen=behaald/Oranje=bezig/Rood=nog niet begonnen)

BASISWERKING		Indicator	Nulmeting 1/1/2017	Status 31/12/17	Toel.	Norm/Doel 31/12/17
Strategische/operationele doelstelling/actie						
<b>SD4</b>	<b>Eind 2020 is de kwalificatie en kwaliteit van vrijwilligers toegenomen via opl. en bijscholing</b>	<b>Gekwalificeerde vrijwilligersgraad/trainersgraad</b>	Gekw. VG= Gekw. TG=2,22	Gekw. VG= Gekw. TG=2,54	(1)	Gekw. TG= 2,37
<b>OD1</b>	<b>Kwalificatiegraad trainers verbetert</b>	<b>Kwalificatiegraad</b>	43,84%	51,35		51%
A1	Metten kwalificatiegraad en trainersgraad					
A2	Organisatie initiatorcursus			5 geslaagd		6
A3	Organisatie cursus Trainer B (voorzien 2018)					
A4	Organisatie eigen sporttechnische bijscholing				(3)	
A5	Overleg met LO-instituut					
A6	Actieve promotie sporttechnische opleidingen					
A7	Terugbetaling inschrijvingsgeld trainers				(2)	
<b>OD2</b>	<b># deelnames van bestuurlijke vrijw. Neemt toe</b>	<b># deelnemende bestuurders</b>				
A1	Promotie bestuurlijk opleidingsaanbod					
A2	Organisatie bestuurlijk opleidingsaanbod				(3)	
A3	Terugbetaling inschr. geld voor best. vrijwilligers				(2)	
<b>OD3</b>	<b># deelnames van sport specifieke vrijwilligers neemt jaarlijks toe</b>	<b># deelnemende sport specifieke vrijwilligers</b>				
A1	Organisatie van een eigen sport specifieke opleiding				(3)	
A2	Organisatie van eigen sport specifieke bijscholing				(3)	
A3	Terugbetaling inschr. geld voor sport specif. Vrijw.				(2)	

**Toelichting Basiswerking SD4**

(1) VVO had de intentie om de volgende beleidsperiode in te zetten op de vorming en bijscholing van haar vrijwilligers en trainers. VVO zou hiervoor de gekwalificeerde vrijwilligersgraad en trainersgraad nauwgezet bijhouden. De nulmeting van de trainersgraad gebeurde bij het begin van 2017. Voor de nulmeting van de gekwalificeerde vrijwilligersgraad werden de nodige parameters besproken en opgemaakt, maar kon, na controle, door een verschil in beoordeling van de parameters door de clubvertegenwoordigers van de verschillende clubs, nog geen neutrale en objectieve nulmeting opgemaakt worden. Een digitale tool die minder voor interpretatie vatbaar is, is hiervoor in opmaak.

(2) De optie van de RvB om het inschrijvingsgeld van opleidings- en bijscholingsinitiatieven in 2017 (gedeeltelijk of geheel) terug te betalen kon voor de nieuwe initiators omwille van timing (examen in november) en voorwaarden (begeleiding tijdens initiatie/stage) nog niet uitgevoerd worden.

Vermits de eigen initiatieven voor bestuurlijke en sporttechnische vrijwilligers zonder inschrijvingsgeld plaats vonden, was hiervoor ook geen tussenkomst nodig.

In 2017 namen twee kandidaat controleurs van VVO deel aan een intensieve (weekend-)workshop van de IOF in Milaan. Hun inschrijvingsgeld en een deel van de verplaatsings- en verblijfkost werd na een verslag en aanwezigheidsattest in dit kader vergoed.

**(3)** VVO organiseerde in 2017 een aantal eigen opleidings- en bijscholingsinitiatieven voor haar bestuurlijk en sporttechnisch vrijwilligerskader

4/9/2017	Opleiding eSyGo – Go4oriëntering	3 uur	19 deelnemers	Trainers/sportspecifieke vrijwilligers
4/10/2017	Opleiding gebruik Google Drive	3 uur	6 deelnemers	Sportspecifieke vrijwilligers/bestuurlijke vrijwilligers
6/11/2017	Opleiding sportident	3 uur	12 deelnemers	Trainers/sportspecifieke vrijwilligers
11/11/2017	Bijscholing Lidar	6 uur	10 deelnemers	Trainers/sportspecifieke vrijwilligers
9/12/2017	Workshop Jury/Controleur	6 uur	8 deelnemers	Trainers/sportspecifieke vrijwilligers